



การสืบค้นข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้ บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

KM : ครั้งที่ 1/2564

TOPIC:

1. การศึกษาความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้
 - ผู้ใช้ของเราคือใคร
 - พฤติกรรมหรือธรรมชาติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือนักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์
2. เทคนิคการสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

OBJECTIVES:

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวทางแก้ไขปัญหาคงจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็นแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะการค้นหาสารสนเทศเพื่อให้ได้สารสนเทศตามวัตถุประสงค์อย่างรวดเร็ว ครบถ้วนและตรงต่อความต้องการของผู้ใช้
3. เพื่อพัฒนากระบวนการบริการและส่งเสริมการใช้บริการของห้องสมุด ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

STEPS:

1. สอบถามความต้องการของผู้ใช้
2. แนะนำวิธีการสืบค้นให้กับผู้ใช้ หรือบรรณารักษ์สืบค้นข้อมูลให้ผู้ใช้
3. ติดตามสอบถามผลการหาข้อมูลว่าใช้ได้หรือไม่ หรือต้องการอะไรเพิ่ม
4. ส่งแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ
5. บันทึกประวัติการใช้ของผู้ใช้แต่ละคน

TIPS & TRICKS:

1. เลือกแหล่งข้อมูลหรือฐานข้อมูลที่มีข้อมูลตรงและเกี่ยวข้องมากที่สุดกับสิ่งที่เราต้องการ
2. เลือกใช้คำสำคัญ วลีหรือหัวข้อเรื่องที่ต้องการทำวิจัย ในการค้นหาข้อมูล
3. ใช้เครื่องหมายวงเล็บ () ลงในกลุ่มคำเพื่อค้นหาเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

BENEFITS:

1. ผู้ปฏิบัติงานรู้และเข้าใจ ทราบและเข้าใจเรื่องการสืบค้นข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
2. ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สามารถแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ได้มากขึ้น
3. ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาและนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานหรือการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

สำนักหอสมุด

HUA MAK CAMPUS

592/3 Ramkhamheang 24, Hua Mak, Bangkok Thailand 10240 Tel. (66) 0-2300-4543-62 Ext. 3403

SUVARNABHUMI CAMPUS

88 Moo 8 Bang Na - Trad KM. 26, Bangsaothong, Samuthprakarn Thailand 10570 Tel. (66) 0-2723-2024

E-mail: library@au.edu ; Website: www.library.au.edu